



ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

ДО
Г- Н СТОИЛ АЛИПИЕВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА
КОМИСИЯ ЗА ЗАЩИТА НА
ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Относно: Жалби до омбудсмана на Република България

УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН АЛИПИЕВ,

До омбудсмана постъпиха множество жалби от граждани във връзка с предстоящата драстична индексация на цените на услугите на „Йеттел България“ ЕАД. Гражданите с основание изразяват своето недоволство за това изключително високо повишаване на цените.

Уважаеми г-н Алипиев,

Точно поради високата инфлация и намаляване на покупателната способност на населението считам, че повишаването на цените на услугите на „Йеттел България“ ЕАД е недопустимо, още повече че разходите на дружеството не са ценообразуващи. В тези времена на тежка финансова криза, нестабилност в политическата обстановка в страната и напрежението у всички граждани на България, не е нужно да се поставят под допълнителен стрес потребителите на телекомуникационните услуги на Йеттел. Недоволството на българския потребител е напълно основателно.

На основание Закона за омбудсмана се обръщам към Вас за проверка по случая, като в законоустановения 14-дневен срок ме информирате за резултата и Вашето становище. Очаквам да уточните чрез индексирването на цените си „Йеттел България“ ЕАД упражнява ли нелоялна търговска практика по смисъла на Закона за защита на потребителите, както и дали тя ще се изпълни съгласно т.4 в Секция III „Срок. Прекратяване. Неустойки. Едностранно изменение.“, в индивидуалните договори подписвани с потребителите.

С уважение,

ПРОФ. Д-Р ДИАНА КОВАЧЕВА
ОМБУДСМАН НА
РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ